

# Politica della Qualità

Vers. 01 dtd ottobre 2019

La Politica della Qualità di Quadratum ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione durante i corsi di formazione, stimolato dai collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto del regolamento che al momento viene tenuto in considerazione per lo svolgimento dei corsi.

E' pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da Quadratum nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Il Personale di Quadratum ed i collaboratori sono impegnati a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività Quadratum ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore della formazione del comparto finanziario ed assicurativo;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione (da qui la base delle evidenze oggettive), la trasparenza e il rispetto per evitare qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Quadratum è improntato su un approccio di "risk-based thinking" che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di migliorare i controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi.

Quadratum è sempre attenta a cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata dal personale dipendente e dai collaboratori.

Questo documento è stato diffuso all'interno dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da Quadratum.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

## **I PRINCIPI GENERALI**

1. Porre la massima attenzione nell'individuare le esigenze del personale dipendente e dei collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Cercare di garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Utilizzare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che il personale dipendente e i collaboratori selezionati per le docenze ne comprendano appieno i contenuti, si impegnando ad attuarli, e siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.